

## 集團食品安全政策

版本:	01
負責部門:	集團產品發展部及品質管理部
政策批核:	可持續發展委員會及執行主席
批核日期:	2019年7月2日
生效日期:	2019年7月2日

### 1. 概要

為顧客提供優質、美味及富營養的產品是維他奶國際集團有限公司（以下簡稱「集團」）的願景。要達致這願景，食品安全是我們恪守的核心要求。

本食品安全政策的制定，為集團對整體品質的追求及業務方向提供指引。

### 2. 範疇

本政策適用於集團旗下所有具管理控制權的子公司及合資企業，其所提供的所有產品及服務。

### 3. 原則及要求

- a. 我們承諾遵守法規，確保符合顧客、監管機構及法律的要求。
- b. 透過內部溝通、培訓、敬業樂業的精神、持續改進的態度，以及達致消費者總體滿意度，體現我們對品質卓越，精益求精的追求。
- c. 應用適合我們產品和服務供應鏈的品質及安全守則和管理體系。
- d. 我們針對集團食品安全，訂立框架，制定目標，檢討進度。
- e. 透過有效的溝通、定期管理、監察及培訓，務求令員工理解並自覺遵循有關原則及系統，以確保食品安全，產品及服務保持一貫水平。
- f. 為確保食品安全，本集團嚴格遵守以下各原則：

- 執行HACCP<sup>1</sup>及相關管理體系<sup>2</sup>（例如：ISO 22000<sup>3</sup> 食品安全管理體系及 / 或 ISO 9001<sup>4</sup> 品質管理體系）。
- 確保原材料由認可的供應商或製造商供貨，符合相關監管標準及要求。
- 確保生產程序及產品儲存 / 運輸符合生產質量管理規範（ Good Manufacturing Practices, 簡稱GMP ）所要求的衛生標準。
- 針對內部有關設施及供應商作定期稽查，確保其安全及質量控制措施符合集團的標準。
- 確保員工有足夠的食品安全及衛生培訓。
- 確保有效執行及定期監察各食品安全及質量管理措施。

#### 4. 執行

- 集團產品發展部及品質管理科：
  - 確保本政策落實執行，並分配所需資源。
- 各地營運部門：
  - 透過培訓及教育，確保員工了解本政策以及他們在過程中相關的責任，並監督本政策的落實執行。
- 員工：
  - 自覺肩負確保食品安全的責任，並按本政策各司其職。

#### 5. 政策檢討

可持續委員會視乎需要會定期檢討政策。

---

<sup>1</sup> HACCP：危險分析和關鍵控制點（ Hazard Analysis Critical Control Point ）

<sup>2</sup> 詳情請參閱附錄

<sup>3</sup> ISO 22000：是食品安全管理體系的國際認證標準

<sup>4</sup> ISO 9001：是品質管理系統的國際認證標準

## 6. 附錄 – 關於ISO認證

集團旗下的生產工廠，製造流程與管理體系已獲ISO 22000：2005認證（除新加坡工廠獲ISO 9001：2015認證，而澳洲工廠則獲FSSC 22000<sup>5</sup>認證）。

ISO22000：2005是食品安全管理體系的國際認證標準。這體系就四大元素作具體要求，分別是：相互溝通、系統管理、前提方案及HACCP原則 / 實施程序，確保整個食品製造過程以至最終為消費者食用階段，皆符合食品安全標準。獲得此認證代表該機構具備足夠能力識別及控制危害食品安全的因素，並確保食品在食用時是安全的。

機構確切實行 ISO 22000：2005 將具備以下各項能力：

- 規劃、執行、營運、維護及更新其食品安全管理系統，能為消費者提供安全的食品。
- 符合食品安全有關法律法規的要求。
- 衡量、評估及符合顧客對食品安全的要求，以提升顧客滿意度。
- 就食品安全議題，與供應商、顧客及相關利益方作有效的溝通。
- 恪守其已公佈的食品安全政策。
- 向相關利益方展示其切實執行該政策。

ISO9001：2015是品質管理系統（Quality Management System，簡稱QMS）的國際認證標準。這標準根據「策劃—實施—檢查—改進」（Plan-Do-Check-Act）的方法，提供一個以「流程為本」的方法，對機構內的品質管理架構、責任及流程作文件記錄和檢視，從而達致有效的品質管理。這系統使機構達到以下目的：

- 顯示其具備能力，能貫徹始終地提供符合顧客及相關法律法規要求的產品和服務。
- 透過有效地應用此系統，包括系統改善機制，和對顧客及相關法律法規要求的合規性保證，從而提升顧客滿意度。

ISO 9001：2015涵蓋：

- 存檔信息、規劃、釐定流程互動
- 管理責任
- 資源管理，包括人力資源及該機構的工作環境
- 產品實現，即從產品設計至成品付運
- 透過內部稽查及採取矯正和預防措施，可量度、分析、及改善 QMS。

- 完 -

<sup>5</sup> FSSC 22000：食品安全系統驗證標準 (Food Safety System Certification)22000 涵蓋了ISO 22000：2005、ISO 22002-1：2009、及新增的FSSC 22000的品質要求，是ISO22000：2005的加強版。